

Naročniška številka: _____

Mega



NAROČNIŠKA POGODBA
za nudenje storitev
MOBILNE TELEFONIJE
(storitve zagotavlja ponudnik Mega M d.o.o.)



ki ga sklepata:

Ponudnik:

freeNET internet d.o.o., Godovič 7, 5275 GODOVIČ (v nadaljevanju: freeNET)
identifikacijska številka za DDV SI26361981, matična številka 3578607000,
TRR: IBAN SI56 0510 0801 2839 591 odprt pri Abanka Vip

in

Naročnik:

Naziv / Ime in priimek:

Sedež družbe oz. naslov stalnega bivališča:

Davčna številka:

Elektronski naslov:

Objava v imeniku:

DA NE

Naslov za pošiljanje računov:

Ulica in hišna številka:

Poštna številka in pošta:

Oblika izdaje računa:

Elektronski račun: Da, na elektronski naslov: _____

Papirnati račun*: Kratek račun Podroben/Razčlenjen račun (1,49 €/mesec razčlenjen račun)

Tip plačila: Nakazilo na račun Trajnik

* Stroški pošiljanja papirnatega računa v višini zneska 2,00€/mesec se naročnikom fiksnih storitev ne obračunavajo

Podatki o naročniškem razmerju:

Telefonska številka	Številka kartice SIM	Izrani naročniški paket

1. člen

Predmet te pogodbe je sklenitev naročniškega razmerja za storitve iz paketnih ponudb freeNET MOBILNA TELEFONIJA. Z podpisom pogodbe naročnik potrjuje, da so mu znani splošni pogoji izbrane storitve in da sklepa naročniško razmerje s ponudnikom freeNET. Naročnik s podpisom pogodbe potrjuje, da je seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja družbe Mega M objavljenimi na njenih spletnih straneh in jih sprejema kot sestavni del pogodbenega razmerja.

2. člen

Razmerja med freeNETom in Mega M, zaradi katerih freeNET in Mega M sklepata to naročniško pogodbo, niso predmet te naročniške pogodbe in v razmerju do te naročniške pogodbe predstavljajo samostojna in neodvisna razmerja. Pogodbeni namen pogodbenih strank po tej naročniški pogodbi je, da Mega M zagotavlja naročniku storitve Mobilne telefonije, ki je opredeljena v tej naročniški pogodbi.

3.člen

Račune za opravljene storitve freeNET Mobilna Telefonija (storitve Mega M in storitve freeNET) in za opravljene dodatne storitve ponudnika Mega M izstavlja naročniku freeNET in jih je naročnik dolžan plačevati freeNETu v skladu z izstavljenimi računi. Podrobnejši pregled naročenih dodatnih storitev v okviru storitev Mobilne telefonije je za naročnika dostopen preko spletnih strani na naslovu <http://moj.megatel.si>, tako za zasebne uporabnike kot poslovne uporabnike.

4.člen

Morebitne pritožbe, zahteve in ugovore glede izvajanja storitev po tej naročniški pogodbi, vključno glede računov, lahko naročnik vloži na naslov freeNETa v rokih in na način v skladu z splošnimi pogoji družbe freeNET za izvajanje storitev, freeNET in Mega M pa jih obravnavata v skladu s Mega Mjevimi splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev.

5.člen

Naročnik s sklenitvijo te naročniške pogodbe dovoljuje, da freeNET Mega M-u, Mega M pa freeNETu posreduje vse podatke po tej naročniški pogodbi in da smeta freeNET in Mega M te podatke pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati.

Mega M v skladu s splošnimi pogoji za opravljanje telekomunikacijskih storitev, freeNET pa v skladu z svojimi splošnimi pogoji uporabe storitev.

6.člen

Naročniška pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Naročnik pri sklenitvi naročniške pogodbe prejme:

- SIM kartico

Odstop od naročniške pogodbe se poda pisno in prične učinkovati v roku petih delovnih dni od dne prejema pisnega odstopa. Naročnik je seznanjen, da mu lahko družba freeNET v primeru neopornosti obveznosti začasno omeji dostop do nujenih storitev. Ponoven priklop je možen šele, ko so dolg ter stroški odklopa in ponovnega priklopa poravnani. Prenehanje veljavnosti te naročniške pogodbe za opravljanje telekomunikacijskih storitev lahko uveljavi katerakoli od pogodbenih strank. Naročniška pogodba je sklenjena in velja, ko jo pogodbeni stranki podpišeta. Podpisnika s podpisom te naročniške pogodbe v imenu in za račun posamezne pogodbene stranke tudi potrjujeta (izjavljata), da sta neomejeno pooblaščenca za podpis (sklenitev) in za prevzem vseh pravnih posledic tega podpisa (sklenitve) naročniške pogodbe. freeNET in Mega M si bosta prizadevala začeti opravljati storitve po tej naročniški pogodbi za naročnika v čim krajšem času po sklenitvi te naročniške pogodbe. Predmetna naročniška pogodba je sestavljena v dveh izvodih, od katerih vsaka od pogodbenih strank prejme po en izvod. Vse spremembe naročniškega razmerja morajo biti izvedene v obliki aneksa k naročniški pogodbi, razen kadar gre za spremembe cenika ali teh splošnih pogojev.

8. člen

Ponudnik lahko enostransko dodaja, spreminja ali ukinja dodatne storitve, o čemer bo naročnika obvestil najmanj sedem (7) dni pred zamenjavo, in sicer preko spletnih strani www.freenet.si.

9. člen

Obveznosti in pravice družbe so:

- zagotavljati delovanje storitev 24 ur na dan, sedem dni v tednu, vse leto
- odpravljati motnje in napake v najkrajšem možnem času
- nuditi tehnično podporo uporabnikom
- zaračunavati mesečno naročnino in opravljeni promet ter ostale storitve po ceniku storitev družbe freeNET

10. člen.

Naročnina se plačuje v enakih časovnih presledkih, praviloma od 1. do 31. v mesecu za pretekli mesec. Naročnina se obračuna v skladu s cenikom storitev družbe..

11. člen

Družba freeNET tekoče spremlja naročnikove stroške, nastale pri uporabi storitev. Če promet v tekočem obračunskem obdobju preseže povprečno mesečno porabo naročnika ali če obstaja sum, da naročnik zapadlih obveznosti ne bo mogel poravnati, družba naročnika na to opozori in mu lahko začasno - do prejema plačila - prepreči nadaljnjo uporabo storitev. Prejeto plačilo se upošteva pri naslednjem izstavljenem računu.

12. člen

Dodatne in dopolnilne storitve se zaračunava mesečno v naslednjem mesecu po uporabi storitev v skladu s cenikom storitev družbe.

13. člen

Naročnik ima v primeru, da se ne strinja s količino in vrsto storitev, ki so mu zaračunane, možnost, da v petnajstih (15) dneh po prejemu računa pošlje obrazložen pisni ugovor na sedež družbe.

Če naročnik ugovora ne vloži pravočasno, pravica do ugovora preneha.

14. člen

Morebitna naročnikova reklamacija ne zadrži plačila računov za storitve. Če naročnik v primeru upravičene reklamacije, ki je posledica nepravilnosti ali pomanjkljivosti na strani družbe, ni mogel uporabljati storitev neprekinjeno več kot štiriindvajset (24) ur v posameznem tekočem mesecu, se mu lahko sorazmerno zniža mesečni znesek plačila mesečne naročnine, pri čemer tako znižanje ne more preseči višine mesečnega plačila naročnine. Strošek opravljenih klicev se zaradi nezmožnosti uporabe storitev ne more znižati.

V primeru upravičene reklamacije in znižanja mesečnega plačila bo izvajalec naročniku povrnil znižanju ustrezen del zneska plačila za storitev, tako da bo priznani znesek naročniku priznal kot dobropis na njegovem dolžniškem računu, ki ga bo upošteval ob naslednjem obračunu storitev.

15. člen

V primeru, da naročnik krši naročniško pogodbo in/ali splošne pogoje in/ali navodila in/ali predpise tako, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave družbi ali naročnikom telefonskih storitev, oziroma v primeru, da gre za utemeljen sum zlorabe, sme družba brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za prenehanje (oz. odpravo) kršitve naročniku takoj omejiti ali prekiniti izvajanje storitev digitalne telefonije.

Izjava naročnika

Izjavljam, da sem seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja ponudnikov freeNET in Mega M in splošnimi pogoji izbranega paketa storitev freeNET, objavljenimi na spletnih straneh ponudnika in jih sprejemam kot sestavni del pogodbenega razmerja.

Hkrati jamčim za resničnost in točnost podatkov, ki sem jih vpisal v to pogodbo.

V/Na _____, dne _____ podpis naročnika:

freeNET d.o.o.
Kraj: Datum:

Spletni portal za pregled porabljenih enot: <http://moj.megatel.si>

Uporabniško ime: _____ GESLO: _____

Porabo lahko naročnik preveri tudi z poslanim SMS sporočilom na številko 6555 in besedilom PORABA.